|  |  |
| --- | --- |
| **Правила посещения и безопасности СПА-комплекса отеля VIEW GA Волочаевка, 4\***  **Режим работы СПА-комплекса с 9:00 до 22:00**  Перед первым посещением необходимо ознакомиться с Правилами посещения, которыеобязательны к неукоснительному выполнению всеми лицами, находящимися на территории VIEW GA, Волочаевка 4\*. Подпись Посетителя в Правилах посещения и безопасности является подтверждением факта принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия,совершенные на территории СПА-комплекса, т.е. вы подтверждаете:   * Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих; * Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями для посещения СПА-комплекса.   **ПОСЕТИТЕЛИ СПА-КОМПЛЕКСА ОБЯЗАНЫ:**  1. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.  2. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.  3. Сообщать Администрации обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплекса.  4. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны и хаммама:   * Входить в СПА-комплекс только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения; * Перед посещением СПА-комплекса тщательно принять душ в течение 5-7 минут; * По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;   5. Посетители СПА-комплекса обязаны бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допуская его порчу или утрату.  6. Посетители СПА-комплекса обязаны выполнять все требования сотрудников отеля, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-комплексе.  7. Не оставляйте детей в СПА-комплексе без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении взрослых.  **Перед посещением джакузи просим Вас снять цепочки, браслеты и серьги. Если у Вас длинные волосы, пожалуйста, соберите их в хвост или пучок, чтобы они не попали в фильтр или сливное отверстие.**  **ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**  1. Посещать СПА-комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.  2. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.  3. Приносить в СПА-комплекс колюще-режущие предметы, предметы из стекла, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.  4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-комплексе.  5. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-комплекса.  6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывающе себя вести.  7. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.  8. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (скрабирование, пиллинг и т.д.). Пользоваться косметическими средствами.  9. Прыгать с бортиков бассейна и джакузи.  10. Ставить на бортики джакузи посторонние предметы.  11. Добавлять в джакузи или бассейн косметические средства.  12. Совершать действия интимного характера.  13. Входить в служебные и технические помещения.  14. Посещать зону СПА-комплекса с животными.  **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ):**  1. Для посещения хаммама (турецкой бани) необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).  2. Запрещается нахождение в хаммаме (турецкой бани) без верхней части купальника (для женщин).  3. Перед посещением хаммама обязательно принятие душа.  4. При посещении хаммама запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, маслами, скрабами, краской для волос.  5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хаммаме следует избегать соприкосновения с подающим пар соплом — это может вызвать сильные ожоги.  6. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории хаммама.  7. Посещение хаммама в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.  8. Обращаем Ваше внимание, что долгое пребывание в хаммаме (турецкой бане) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.  **ИНЫЕ УСЛОВИЯ:**  1. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках, в раздевалке Администрация ответственности не несет.  2. В случае если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Администрация вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами.  3. Посетители находятся в СПА-комплексе в строго отведенное время. Время сеанса – 2 часа. При нахождении в СПА-комплексе свыше 15 минут сверх оплаченного времени, в счет автоматически добавится дополнительный час аренды по прайсу.  **В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ СПА-КОМПЛЕКСА:**   * Посетителям, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний. * Посетителям, имеющим ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. * Посетителям, нарушающим общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других Посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса. * В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Отеля Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудником охраны или представителем Администрации отеля. |  |