|  |  |
| --- | --- |
| **Правила посещения и безопасности СПА-комплекса отеля VIEW GA Волочаевка, 4\*****Режим работы СПА-комплекса с 9:00 до 22:00**Перед первым посещением необходимо ознакомиться с Правилами посещения, которыеобязательны к неукоснительному выполнению всеми лицами, находящимися на территории VIEW GA, Волочаевка 4\*. Подпись Посетителя в Правилах посещения и безопасности является подтверждением факта принятия на себя всей полноты ответственности за любые свои действия,совершенные на территории СПА-комплекса, т.е. вы подтверждаете: * Свое нахождение в здравом уме и рассудке, способность отвечать за свои действия и осознавать их последствия для себя и окружающих;
* Ответственность за возможные последствия, которые могут быть вызваны медицинскими противопоказаниями для посещения СПА-комплекса.

**ПОСЕТИТЕЛИ СПА-КОМПЛЕКСА ОБЯЗАНЫ:** 1. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, персоналу СПА-комплекса, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.2. Соблюдать Правила посещения СПА-комплекса, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.3. Сообщать Администрации обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-комплекса.4. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна, сауны и хаммама:* Входить в СПА-комплекс только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения;
* Перед посещением СПА-комплекса тщательно принять душ в течение 5-7 минут;
* По окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;

5. Посетители СПА-комплекса обязаны бережно относиться к имуществу СПА-комплекса, не допуская его порчу или утрату.6. Посетители СПА-комплекса обязаны выполнять все требования сотрудников отеля, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-комплексе.7. Не оставляйте детей в СПА-комплексе без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет разрешено только в сопровождении взрослых.**Перед посещением джакузи просим Вас снять цепочки, браслеты и серьги. Если у Вас длинные волосы, пожалуйста, соберите их в хвост или пучок, чтобы они не попали в фильтр или сливное отверстие.****ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-КОМПЛЕКСА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**1. Посещать СПА-комплекс при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.2. Находиться в СПА-комплексе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.3. Приносить в СПА-комплекс колюще-режущие предметы, предметы из стекла, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-комплексе.5. Бросать посторонние предметы в бассейн и на территории СПА-комплекса.6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывающе себя вести.7. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) до посещения бассейна.8. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-комплекса (скрабирование, пиллинг и т.д.). Пользоваться косметическими средствами.9. Прыгать с бортиков бассейна и джакузи.10. Ставить на бортики джакузи посторонние предметы.11. Добавлять в джакузи или бассейн косметические средства.12. Совершать действия интимного характера.13. Входить в служебные и технические помещения.14. Посещать зону СПА-комплекса с животными.**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ХАММАМА (ТУРЕЦКОЙ БАНИ):** 1. Для посещения хаммама (турецкой бани) необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин). 2. Запрещается нахождение в хаммаме (турецкой бани) без верхней части купальника (для женщин).3. Перед посещением хаммама обязательно принятие душа.4. При посещении хаммама запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами, масками, маслами, скрабами, краской для волос.5. В целях личной гигиены используйте полотенца и стелите их на скамью. Во время нахождения в хаммаме следует избегать соприкосновения с подающим пар соплом — это может вызвать сильные ожоги.6. Запрещается прием пищи и употребление напитков на территории хаммама.7. Посещение хаммама в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также с наличием остаточного состояния алкогольного опьянения запрещено.8. Обращаем Ваше внимание, что долгое пребывание в хаммаме (турецкой бане) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.**ИНЫЕ УСЛОВИЯ:**1. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в индивидуальных шкафчиках, в раздевалке Администрация ответственности не несет.2. В случае если действия Посетителя нанесли имущественный ущерб Администрация вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией и Посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами.3. Посетители находятся в СПА-комплексе в строго отведенное время. Время сеанса – 2 часа. При нахождении в СПА-комплексе свыше 15 минут сверх оплаченного времени, в счет автоматически добавится дополнительный час аренды по прайсу.**В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, АДМИНИСТРАЦИЯ ОТЕЛЯ ВПРАВЕ ОТКАЗАТЬ В ПОСЕЩЕНИИ СПА-КОМПЛЕКСА:*** Посетителям, имеющим ярко выраженные признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний.
* Посетителям, имеющим ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
* Посетителям, нарушающим общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других Посетителей, несоблюдающему требования настоящих Правил посещения СПА-комплекса.
* В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации Отеля Посетитель может быть удален с территории СПА-комплекса сотрудником охраны или представителем Администрации отеля.

 |  |